

NAJČEŠĆA PITANJA O JAVNOJ USLUZI SAKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA (u daljem tekstu : javna usluga) i odgovori koji su sukladni Zakonu o gospodarenju otpadom (NN 84/21, u daljnjem tekstu: Zakon)

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Kako se određuje obveznik javne usluge? | <p>Obveznik javne usluge odnosno korisnik određen je člankom 70. stavkom 1. Zakona koji propisuje da je korisnik javne usluge na području pružanja usluge (u daljnjem tekstu: korisnik usluge) vlasnik nekretnine odnosno vlasnik posebnog dijela nekretnine i korisnik nekretnine odnosno posebnog dijela nekretnine kada je vlasnik nekretnine odnosno posebnog dijela nekretnine obvezu plaćanja ugovorom prenio na tog korisnika i o tome obavijestio davatelja usluge ili stvarni korisnik nekretnine.</p> |
| 2. | Kako se određuje cijena javne usluge? | <p>Prema odredbi članka 75. Zakona propisano je da se cijena javne usluge plaća radi pokrića troškova pružanja javne usluge, a strukturu cijene javne usluge čini:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. cijena za količinu predanog miješanog komunalnog otpada i 2. cijena obvezne minimalne javne usluge. <p>Korisnik javne usluge dužan je platiti cijenu obvezne minimalne usluge uvećanu za cijenu za količinu predanog miješanog komunalnog otpada.</p> <p>Odlukom predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave o načinu pružanja javne usluge sukladno odredbi članka 66. Zakona mora između ostalog biti određen iznos cijene obvezne minimalne javne usluge (paušala) s obrazloženjem načina na koji je određena.</p> <p>Člankom 77. Zakona propisano je da je Cjenik javne usluge (u daljnjem tekstu: Cjenik) opći akt koji, na temelju Odluke iz članka 66. Zakona, donosi davatelj usluge.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>O prijedlogu cjenika s obrazloženjem cijene i izmjene cijene te s obrazloženjem načina na koji je određena cijena obvezne minimalne javne usluga provodi se prethodno javno savjetovanje od najmanje 30 dana .</p> <p>Prije primjene cjenika odnosno primjene izmjene cjenika izvršno tijelo jedinice lokalne samouprave odnosno Grada Zagreba na koju se cjenik odnosi mora dati suglasnost.</p> <p>Cijena javne usluge mora poticati korisnika usluge da odvojeno predaje biootpad, reciklabilni komunalni otpad, glomazni otpad i opasni komunalni otpad od miješanog komunalnog otpada te da, kad je to primjenjivo, kompostira biootpad.</p> <p>Davatelj usluge na svojim mrežnim stranicama dužan je obavijestiti korisnika usluge o cjeniku i izmjeni cjenika 15 dana prije dana primjene cjenika i u istom roku cjenik dostaviti ovom Ministarstvu.</p> <p>Člankom 137. stavkom 1. Zakona propisano je da nadzor nad primjenom Zakona i propisa donesenih na temelju Zakona, u dijelu koji se odnosi na obračun i naplatu javne usluge potrošačima provode tržišni inspektori Državnog inspektorata.</p> <p>Prijava se može podnijeti na sljedećoj mrežnoj poveznici https://dirh.gov.hr/podnosenje-prijava/83</p> |
| 3. | Gdje je propisan obračun cijene za količinu predanog miješanog otpada? | <p>Propisan je u Dodatku IV Zakona, koji glasi:</p> <p>1. Kad je Odlukom kao kriterij količine otpada određen volumen spremnika i broj pražnjenja spremnika, cijena javne usluge za količinu predanog miješanog komunalnog otpada određuje se prema izrazu:</p> $C = JCV \times BP \times U$ |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>pri čemu je:</p> <p>C – cijena javne usluge za količinu predanog miješanog komunalnog otpada izražena u kunama</p> <p>JCV – jedinična cijena za pražnjenje volumena spremnika miješanog komunalnog otpada izražena u kunama sukladno cjeniku</p> <p>BP – broj pražnjenja spremnika miješanog komunalnog otpada u obračunskom razdoblju sukladno podacima u Evidenciji</p> <p>U – udio korisnika usluge u korištenju spremnika.</p> <p>2. Kad je Odlukom kao kriterij količine otpada određena masa predanog otpada, cijena javne usluge za količinu predanog miješanog komunalnog otpada određuje se prema izrazu:</p> $C = JCM \times ZM \times U$ <p>pri čemu je:</p> <p>C – cijena javne usluge za količinu predanog miješanog komunalnog otpada izražena u kunama</p> <p>JCM – jedinična cijena za masu preuzetog miješanog komunalnog otpada izražena u kunama po kilogramu sukladno cjeniku</p> <p>ZM – zbroj masa miješanog komunalnog otpada preuzetih u obračunskom razdoblju izraženo u kilogramima sukladno podacima u Evidenciji</p> <p>U – udio korisnika usluge.</p> |
|--|--|---|

| | | |
|----|---|---|
| 4. | Razlikuje li Zakon više kategorija korisnika javne usluge i ako razlikuje koje su to kategorije i kako se određuju? | <p>Sukladno odredbama članka 70. stavka 2. Zakona korisnici javne usluge ovisno o načinu korištenja nekretnine, trajno ili povremeno, u svrhu stanovanja (vlasnici stanova, kuća, nekretnina za odmor) ili u svrhu obavljanja djelatnosti ili druge svrhe, razvrstavaju se u kategoriju:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. korisnika kućanstvo ili 2. korisnika koji nije kućanstvo (drugi izvori komunalnog otpada). <p>Korisnik javne usluge koji nekretninu koristi u svrhu obavljanja djelatnosti, što uključuje i iznajmljivače koji kao fizičke osobe pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu sukladno Zakonu kojim se uređuje ugostiteljska djelatnost razvrstava se u kategoriju korisnika koji nije kućanstvo.</p> |
| 5. | Postoji li zakonska obveza plaćanja cijene minimalne javne usluge za kategoriju korisnika koji nije kućanstvo (iznajmljivač) tijekom cijele godine iako korisnik javne usluge djelatnost obavlja samo nekoliko mjeseci tijekom godine ? | <p>Člankom 76. stavkom 2. Zakona propisano je kako je cijena obvezne minimalne javne usluge dio cijene javne usluge. Ako se na istom obračunskom mjestu isti korisnik može razvrstati i u kategoriju kućanstvo i u kategoriju korisnika koji nije kućanstvo, onda je korisnik dužan plaćati samo cijenu obvezne minimalne javne usluge obračunatu za kategoriju korisnika koji nije kućanstvo što je propisano stavkom 4. istoga članka Zakona. Člankom 74. stavkom 1. Zakona propisano je da je Izjava o načinu korištenja javne usluge je obrazac kojim se korisnik usluge i davatelj usluge usuglašavaju o bitnim sastojcima ugovora. Stavkom 8. istog članka Zakona propisano je da je o svakoj promjeni podataka iz Izjave korisnik usluge dužan obavijestiti davatelja usluge u roku od 15 dana od dana kad je nastupila promjena, kao i o svakoj drugoj namjeravanoj promjeni podataka iz Izjave u roku od 15 dana prije dana od kojeg će se primjenjivati namjeravana promjena.</p> <p>Slijedom navedenog, cijena minimalne javne usluge se plaća cijele godine, međutim ukoliko se na istom obračunskom mjestu isti korisnik usluge može razvrstati i u kategoriju kućanstvo i nekućanstvo (privatni iznajmljivači, koji obavljaju djelatnost sezonski), taj korisnik je dužan plaćati cijenu minimalne javne usluge za kategoriju nekućanstvo. S obzirom na to da se djelatnost</p> |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>iznajmljivanja ne obavlja tijekom cijele godine, već u dijelu godine, potrebno je usuglasiti s davateljem usluge način korištenja javne usluge putem obrasca Izjave o načinu korištenja javne usluge, te namjeravanim promjenama kategorije iz korisnik koji nije kućanstvo (u periodu kada se iznajmljuje) u korisnik kućanstva (u periodu kada se ne iznajmljuje) i obratno, pravovremeno, u zakonskom roku od 15 dana od kojeg će se primjenjivati namjeravana promjena.</p> |
| 6. | Može li davatelj javne usluge povećati cijene sakupljanja komunalnog otpada? | <p>Člankom 77. Zakona propisano je da je Cjenik javne usluge (u daljnjem tekstu: Cjenik) opći akt koji, na temelju Odluke iz članka 66. Zakona, donosi davatelj usluge.</p> <p>Stavak 3. istog članka Zakona propisuje da je davatelj usluge dužan provesti prethodno javno savjetovanje od najmanje 30 dana o prijedlogu cjenika s obrazloženjem cijene i izmjene cijene te s obrazloženjem načina na koji je određena cijena obvezne minimalne javne usluge. Sukladno stavku 5. istog članka Zakona davatelj usluge dužan je prije primjene cjenika odnosno primjene izmjene cjenika zatražiti suglasnost izvršnog tijela jedinice lokalne samouprave odnosno Grada Zagreba na koju se cjenik odnosi.</p> <p>Člankom 77. stavkom 9. Zakona propisano je da je izvršno tijelo jedinice lokalne samouprave odnosno Grada Zagreba dužno, prije nego je dana suglasnost na prijedlog cjenika odnosno prijedlog izmjene cjenika, provjeriti da je prijedlog cjenika u skladu sa Zakonom te da predložene cijene potiču korisnika usluge da odvojeno predaje biootpad, reciklabilni komunalni otpad, glomazni otpad i opasni komunalni otpad od miješanog komunalnog otpada te da, kad je to primjenjivo, kompostira biootpad, te se o provjerenom očitovati, a sukladno stavku 10. istog članka Zakona Cjenik ili izmjene Cjenika ne mogu se primijeniti bez očitovanja iz stavka 9. istog članka i suglasnosti iz stavka 5. istog članka.</p> |

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>Člankom 77. stavkom 11. Zakona propisano je da je davatelj usluge dužan očitovanje iz stavka 9. istog članka i suglasnost iz stavka 5. istog članka Zakona objaviti u službenom glasniku jedinice lokalne samouprave i na svojim mrežnim stranicama te obavijestiti korisnika usluge o cjeniku i izmjeni cjenika 15 dana prije dana primjene cjenika i u istom roku cjenik dostaviti ovom Ministarstvu.</p> <p>Slijedom navedenog, davatelj usluge može povećati cijene usluge sakupljanja komunalnog otpada, ali je prije primjene istog dužan provesti prethodno javno savjetovanje od najmanje 30 dana o prijedlogu Cjenika s obrazloženjem cijene i izmjene cijene, te s obrazloženjem načina na koji je određena cijena obvezne minimalne javne usluge. Izvršno tijelo jedinice lokalne samouprave je dužno, prije nego da suglasnost na prijedlog Cjenika odnosno prijedlog izmjene Cjenika, provjeriti da je prijedlog Cjenika u skladu sa Zakonom, te da predložene cijene potiču korisnika usluge da odvojeno predaje biootpad, reciklabilni komunalni otpad, glomazni otpad i opasni komunalni otpad od miješanog komunalnog otpada te da, kad je to primjenjivo, kompostira biootpad, te se o tome očitovati. Davatelj usluge ne može primijeniti Cjenik ili izmjene Cjenika bez očitovanja i suglasnosti izvršnog tijela jedinice lokalne samouprave na koju se odnosi primjena Cjenika.</p> <p>Davatelj usluge dužan je očitovanje i suglasnost objaviti u službenom glasniku jedinice lokalne samouprave i na svojim mrežnim stranicama te obavijestiti korisnika usluge o cjeniku i izmjeni cjenika 15 dana prije dana primjene cjenika i u istom roku cjenik dostaviti ovom Ministarstvu.</p> |
| 7. | Postoji li zakonska obveza plaćanja javne usluge tijekom cijele godine za vlasnike vikendica, odnosno nekretnina koje se ne koriste cijelu godinu? | <p>Članak 70. stavak 1. Zakona propisuje da je korisnik javne usluge na području pružanja usluge (dalje: korisnik usluge) vlasnik nekretnine odnosno vlasnik posebnog dijela nekretnine i korisnik nekretnine odnosno posebnog dijela nekretnine kada je vlasnik nekretnine odnosno posebnog dijela nekretnine obvezu plaćanja ugovorom prenio na tog korisnika i o tome obavijestio davatelja usluge ili stvarni korisnik nekretnine.</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>Člankom 71. stavkom 1. Zakona propisano je da nekretnina koja se trajno ne koristi je nekretnina koja se u razdoblju od najmanje 12 mjeseci ne koristi za stanovanje ili nije pogodna za stanovanje, boravak ili obavljanje djelatnosti, odnosno nije useljiva. Stavkom 2. istog članka Zakona propisano je da se trajno nekorištenje nekretnine utvrđuje na temelju očitovanja vlasnika nekretnine, a dokazuje se temeljem podataka očitavanja mjernih uređaja za potrošnju električne energije ili plina ili pitke vode ili na drugi odgovarajući način uključujući očevid lokacije.</p> <p>Sukladno navedenom, obveznik plaćanja javne usluge je vlasnik nekretnine koja se koristi, neovisno o vremenskom periodu korištenja iste, osim u slučaju propisane iznimke prijenosa obveze te kad se radi o nekretnini koja se trajno ne koristi. U obračunskom razdoblju kada se nekretnina ne koristi, a u slučaju kada se ne radi o nekretnini koja se trajno ne koristi, cijena javne usluge trebala bi sadržavati samo cijenu obvezne minimalne javne usluge, dok cijena za količinu predanog miješanog komunalnog otpada se ne obračunava, odnosno iznosi 0.</p> |
| 8. | Da li je ugovorna kazna uključena u cijenu za obavljanu javnu uslugu sakupljanja komunalnog otpada? | <p>Člankom 75. stavkom 2. propisano je da strukturu cijene javne usluge sakupljanja komunalnog otpada čini cijena za količinu predanog miješanog komunalnog otpada i cijena obvezne minimalne javne usluge. Člankom 72. stavkom 1. Zakona propisano je da je korisnik usluge dužan platiti davatelju usluge ugovornu kaznu ako ne ispunjava obveze iz članka 70. stavka 4. točki 1. do 4. i 6. do 9. Zakona ili ako ju neuredno ispuni, a stavkom 3. istoga članka Zakona propisano je da se na pitanja ugovorne kazne iz stavka 1. istog članka Zakona koja nisu uređena Zakonom primjenjuju odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi.</p> <p>Sukladno navedenom, ugovorna kazna, propisana člankom 72. Zakona, nije uključena u cijenu javne usluge sakupljanja komunalnog otpada.</p> |

| | | |
|-----|---|--|
| 9. | Kako se dokazuje da se nekretnina trajno ne koristi? | <p>Člankom 71. stavkom 1. Zakona propisano je da nekretnina koja se trajno ne koristi je nekretnina koja se u razdoblju od najmanje 12 mjeseci ne koristi za stanovanje ili nije pogodna za stanovanje, boravak ili obavljanje djelatnosti, odnosno nije useljiva. Stavkom 2. istog članka Zakona propisano je da se trajno nekorištenje nekretnine utvrđuje na temelju očitovanja vlasnika nekretnine, a dokazuje se temeljem podataka očitavanja mjernih uređaja za potrošnju električne energije ili plina ili pitke vode ili na drugi odgovarajući način uključujući očevid lokacije.</p> <p>Ukoliko se radi o nekretnini koja se trajno ne koristi potrebno je o tome obavijestiti davatelja javne usluge i dostaviti dokaze, očitavanja mjernih uređaja za potrošnju električne energije ili plina ili pitke vode ili na drugi odgovarajući način dokazati da se nekretnina trajno ne koristi.</p> |
| 10. | Postoji li zakonska obveza plaćanja javne usluge za nekretninu koja se trajno ne koristi? | <p>Člankom 70. stavkom 4. točkom 5. Zakona propisano je da je korisnik usluge dužan platiti davatelju usluge iznos cijene javne usluge za obračunsko mjesto i obračunsko razdoblje, osim za obračunsko mjesto na kojem je nekretnina koja se trajno ne koristi.</p> <p>Slijedom navedenog, ne postoji zakonska obveza plaćanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada za nekretninu koje se trajno ne koriste.</p> |
| 11. | Postoji li obveza davatelja javne usluge da osigura korisniku usluge spremnike za primopredaju komunalnog otpada? | <p>Člankom 4. stavkom 1. točkom 77. Zakona spremnik je definiran kao posuda, kanistar, kontejner, bačva, kutija, vreća i drugi odgovarajući spremnik koji sprječava rasipanje, razlijevanje odnosno ispuštanje otpada u okoliš.</p> <p>Člankom 69. stavkom 1. točkom 4. Zakona propisano je da je davatelj usluge dužan osigurati korisniku usluge spremnike za primopredaju komunalnog otpada.</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| | | Slijedom navedenog, davatelj usluge dužan je korisniku usluge u sklopu javne usluge osigurati spremnike za primopredaju komunalnog otpada, bez naknade. |
| 12. | Što sve uključuje javna usluga? | <p>Člankom 64. stavkom 1. Zakona propisano je da javna usluga sakupljanja komunalnog otpada podrazumijeva prikupljanje komunalnog otpada na području pružanja javne usluge putem spremnika od pojedinog korisnika i prijevoz i predaju tog otpada ovlaštenoj osobi za obradu takvoga otpada. Stavkom 3. istog članka Zakona propisano je da javna usluga uključuje sljedeće usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> – uslugu prikupljanja na lokaciji obračunskog mjesta korisnika usluge: <ol style="list-style-type: none"> 1. miješanog komunalnog otpada 2. biootpada 3. reciklabilnog komunalnog otpada i 4. glomaznog otpada jednom godišnje te – uslugu preuzimanja otpada u reciklažnom dvorištu – uslugu prijevoza i predaje otpada ovlaštenoj osobi. |
| 13. | Na koji način se određuje udio u spremniku u višestambenim objektima, kada više korisnika koristi zajednički spremnik? | <p>Člankom 66. stavkom 1. Zakona propisano je da Predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave o načinu pružanja javne usluge donosi odluku (dalje: Odluka) koja između ostalog sadrži i odredbe o načinu određivanja udjela korisnika usluge u slučaju kada korisnici usluge kućanstva i pravne osobe ili fizičke osobe - obrtnici i koriste zajednički spremnik, a nije postignut sporazum o njihovim udjelima i odredbe o načinu korištenja zajedničkog spremnika..</p> <p>Sukladno članku 75. stavku 3. i 4. Zakona, kad jedan korisnik usluge samostalno koristi spremnik, udio korisnika usluge u korištenju spremnika je jedan. Kad više korisnika usluge zajednički koriste spremnik, zbroj udjela svih korisnika, određenih međusobnim sporazumom ili prijedlogom davatelja usluge, mora iznositi jedan.</p> |

| | | |
|-----|---|---|
| | | <p>Člankom 74. stavkom 6. točkom 2. Zakona je određeno kada više korisnika usluge koristi zajednički spremnik, a među korisnicima usluge nije postignut dogovor o udjelima korištenja zajedničkog spremnika tako da zbroj svih udjela čini jedan, primjenjuje se udio korisnika usluge u korištenju zajedničkog spremnika koji je u Izjavi naveo davatelj usluge.</p> <p>Slijedom navedenog, u višestambenim objektima u kojima više korisnika (suvlasnika) koristi zajednički spremnik cijena minimalne javne usluge jedinstvena je za sve korisnike usluge razvrstane u kategoriju korisnika kućanstvo, svi suvlasnici odnosno korisnici usluge plaćaju jednaku cijenu minimalne javne usluge uvećanu za cijenu količine predanog miješanog komunalnog otpada.</p> <p>Zbroj udjela svih korisnika, mora biti određen međusobnim sporazumom, a ako isti nije postignut koristi se prijedlog davatelja javne usluge koji mora biti sukladan Odluci i mora iznositi jedan.</p> |
| 14. | Kome se obratiti u slučaju nezadovoljstva cijenom i/ili javnom uslugom sakupljanja komunalnog otpada? | <p>Člankom 66. stavkom 1. Zakona propisano je da Predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave o načinu pružanja javne usluge donosi odluku (dalje: Odluka) koja između ostalog sadrži i odredbe o načinu podnošenja prigovora i postupanju po prigovoru građana na neugodu uzrokovanu sustavom sakupljanja komunalnog otpada.</p> <p>Člankom 137. stavkom 1. Zakona propisano je da nadzor nad primjenom Zakona i propisa donesenih na temelju Zakona, u dijelu koji se odnosi na obračun i naplatu javne usluge potrošačima provode tržišni inspektori Državnog inspektorata.</p> <p>Ako korisnik smatra da obračun cijene javne usluge nije u skladu sa Zakonom, treba se obratiti tržišnoj inspekciji Državnog inspektorata Republike Hrvatske na poveznici https://dirh.gov.hr/podnosenje-prijava/83, dok se za ostala pitanja</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>u svezi nadzora provedbe javne usluge potrebno obratiti službi nadležnoj za komunalni red jedinice lokalne samouprave (komunalno redarstvo).</p> <p>Ako postoji sporni dio računa za javnu uslugu, može koristiti prava propisana posebnim propisom koji uređuje zaštitu potrošača, kao što je izjavljivanje prigovora na sporni dio računa za javnu uslugu.</p> |
|--|--|---|

Zagreb, 30.08.2023.